

Eindelijk ligt het zware jaar 2020 achter ons.

Welkom 2021, wat hebben we naar je verlangd!

De komende dagen kijkt de krant vooruit naar een veelbelovend jaar.



Hoe ziet de vakantie er dit jaar uit? Pakken we straks massaal weer het vliegtuig zodra het aantal gevaccineerden is toegenomen en het aantal besmettingen daalt? **Experts** uit de **reisbranche** over de huidige trends.

Natasja de Groot

Van gebrek aan reislust heeft de gemiddelde Nederlander geen last, valt op te maken uit allerlei onderzoeken naar de vakantiewensen voor 2021. Nederlanders staan te popelen om deze zomer weer op reis te gaan. „De behoefte is groot, zeker omdat veel mensen vorig jaar hun vakantie hebben gemist”, zegt Sander van Veen van Vliegtickets.nl. De vakantiedrang blijkt ook online. Zeker nu het vaccineren begint maakt het zoeken naar bestemmingen een kleine spurt, merkt de vakantiesite.

Ook Johannes Keuning van 27vakantiedagen.nl ziet bij elk positief nieuwtje over vaccinaties de bezoekersaantallen op zijn site toenemen. Zijn website, het grootste onafhankelijke reisplatform van Nederland, trekt maandelijks honderdduizenden mensen die op zoek zijn naar vakantiebestemmingen en inspiratie voor hun aankomende reis.

Mensen zoeken duidelijk naar andere vakanties dan ruim een jaar geleden, voordat de coronapandemie uitbrak, constateert Keuning. Waar destijds verre bestemmingen en vliegvakanties hoog op de voorkeurslijstjes prijken, zijn populaire zoektermen nu bijvoorbeeld ‘mooiste plekken in Nederland’, ‘leuke auto-bestemmingen vlakbij’, ‘mooiste regio Italië’, ‘leuke campings Frankrijk’ en ‘zonbestemmingen mei 2021’.

Volgens Keuning bewijst het zoekgedrag dat veel mensen ervan uitgaan dat corona nog wel een tijdje zijn stempel zal drukken op de vakantieplannen. „We zien bijvoorbeeld dat mensen nu meer zoeken naar kleinschalige locaties, ergens in de natuur

of campings, in Nederland of Europa, op een plek waar ze gemakkelijk naartoe kunnen met de auto.”

Week of langer

Dat beeld deelt trendwatcher en onderzoeker Kees van der Most van onderzoeksbureau Trends & Tourism. Van der Most hield eerder een peiling onder Nederlanders en vroeg ze naar hun vakantieplannen voor deze zomer. Wat blijkt? Ruim de helft van de Nederlanders wil komende zomer graag een week of langer op vakantie.

Van die groep geeft 70 procent aan het liefst naar het buitenland te willen, 25 procent geeft de voorkeur aan vakantie in eigen land en 5 procent is er nog niet uit. Van de mensen die afgelopen zomer in eigen land bleven, zegt het overgrote deel deze zomer wél naar het buitenland te willen.

Van der Most: „Veel mensen is vakantie in eigen land best goed bevallen, maar als het kan wil het overgrote deel toch het liefst naar een Grieks eiland of naar die Franse camping of stacaravan in Italië waar ze al jaren kwamen.”

In zijn onderzoek komen voor de zomermaanden als populairste bestemmingen Spanje (17 procent), Frankrijk (14 procent) en Duitsland (10 procent) naar voren. De meeste mensen zeggen dan het vliegtuig (50 procent) te willen pakken, gevolgd door de auto (41 procent).

Boekingen

De behoefte en bereidheid om op reis te gaan, is bij veel Nederlanders groot, zo veel

is duidelijk. Toch blijft het vooral bij kijken en *liken*, terwijl normaliter januari en februari dé maanden zijn waarin veel mensen hun zomervakantie boeken en reisondernemingen een groot deel van hun jaaromzet verdienen.

Uit een rondgang langs reisorganisaties blijkt dat, zeker als het gaat om vliegvakanties, veel mensen de kat uit de boom kijken. Als er al vluchten worden geboekt, gaat het voornamelijk om

reizen voor de zomermaanden met bestemming Spanje of Griekenland, zegt Laura Vlaanderen van De Vakantiediscouter. Voor de meivakantie druppelen daar de boekingen voorzichtig binnen. Bij Sunweb zien ze sinds de kerstdagen een toename in de boekingen ten opzichte van de periode daarvoor. Ook zoeken meer mensen naar vakanties met vertrek eind april dan met Pasen.

Weekendjes Londen, Barcelona of Rome in april, mei en juni lijken vooralsnog weinig in trek. „We zagen vorig jaar al dat mensen extreem last minute boeken. Het kan natuurlijk best zijn dat die reizen op een later moment geboekt worden”, aldus Van Veen van Vliegtickets.nl.

Wat het wél bijzonder goed doet, zijn – net als vorig jaar – de boekingen voor campings en vakantiehuizen in Nederland. „De campings gaan als een tierelier”, zegt Keuning van 27vakantiedagen.nl. Volgens hem worden ook in het buitenland de

‘Als het weer kan, wil overgrote deel naar buitenland, waar ze altijd kwamen’

– Kees van der Most, trendwatcher



WELKOM 2021

NL

■ Vakantie in eigen land is goed bevallen, vakantiehuizen en campings doen het dit jaar opnieuw goed.

FOTOS SHUTTERSTOCK



Naar het buitenland? Voorlopig alleen kijken en liken

populaire campingplekken, zoals aan het Gardameer, al vastgelegd voor de zomer.

Mirjam Dresmé van de brancheorganisatie van reisondernemingen ANVR kijkt er niet van op dat er weinig reizen naar het buitenland worden geboekt. „Veel mensen zijn nu nog huiverig om zo'n vakantie vast te leggen. We moeten natuurlijk afwachten wat er nog gaat komen. We hebben op dit moment geen idee wanneer alles weer een beetje teruggaat naar het oude normaal.”

Code oranje

Op het moment valt er sowieso weinig te reizen, zegt Dresmé, wijzend op de eerdere oproep van premier Rutte. Daarin vroeg hij iedereen om geen reizen te maken tot en met halverwege maart. De ANVR-reisorganisaties hebben daar gehoor aan gegeven en tot die tijd alle reizen gestaakt.

„Daarbij kleurt nog zo'n beetje de hele wereld oranje.” Om nu te boeken voor de mei- of zomervakantie zien veel mensen nog altijd als een gok, denkt ze. „En ik kan me best voorstellen dat als je vorig jaar drie keer een reis in het water hebt zien vallen, je nu wel twee keer nadenkt voordat je iets boekt.”

Reisorganisaties proberen met soepele voorwaarden consumenten wel te verleiden om toch te boeken. Zo bieden ze bijvoorbeeld geldteruggave aan of komen ze met een soepele omboekregeling. „Zo proberen ze mensen toch uit hun afwachting houding te krijgen”, constateert onderzoeker Kees van der Most.

Hoewel het tot dusver niet erg lijkt te helpen, verwacht de trendwatcher

dat veel vakantiegangers bij een nieuwe boeking scherper dan vóór coronatijd zullen letten op voorwaarden en geen voucher meer accepteren bij een eventuele annulering. Ook voor vliegtickets zullen consumenten veel meer letten op flexibele voorwaarden, denkt Sander van Veen van Vliegtickets.nl. „Mensen gaven in een eerder onderzoek aan best bereid te zijn om iets meer te betalen voor een ticket, als daar een goede service tegenover staat.”

Vouchers

Keuning van 27vakantiedagen.nl sluit niet dat de voucher-ellende een deel van vakantiegangers weerhoudt om nu alvast iets boeken. Volgens hem heeft dat veel mensen wantrouwig gemaakt. „Iedereen kent wel iemand met een voucher en veel mensen wachten nog altijd op hun geld.”

Toch zijn alle reisexperts het erover eens dat vakantiegangers het voucherdrama heel snel achter zich zullen laten, zodra het reizen weer op gang komt. „Als straks het aantal gevaccineerden toeneemt, het aantal besmettingen daalt en de lockdownmaatregelen bij ons en in andere landen worden afgebouwd, verwacht ik een hausse aan boekingen”, zegt Van der Most.

Vakantiediscouter denkt dat er dan een run op last minutes ontstaat. Ook Sander van Veen van Vliegtickets.nl gaat ervan uit dat als het vaccinatieprogramma eenmaal goed

‘Als al drie keer een reis in het water viel, denk je nu twee keer na voor je boekt

– Mirjam Dresmé, ANVR

op gang is gekomen en de lockdown wordt versoepeld, mensen weer massaal durven te boeken. Hij denkt dat vooral Europese bestemmingen populair zullen zijn. „Corona heeft ons wel geleerd dat het op je vakantieadres zomaar anders kan uitpakken en dan is het gevoelsmatig heel erg fijn als je redelijk dicht bij huis bent.”

Boekingen voor reizen naar verre oorden zullen nog wel een tijdje op zich laten wachten. Van der Most. „Het is afwachten wat de overheid beslist en hoe het in landen buiten Europa staat met vaccineren, het aantal besmettingen en de coronamaatregelen.”

Hij verwacht dat boekingen naar verre oorden en all-inclusive resorts uiteindelijk wel weer terugveren naar het oude niveau, maar dat het wat langer zal duren.

Ook Sunweb gaat ervan uit dat het massatoerisme voorlopig nog even een stap terugdoet. Illustratief is dat er meer logies geboekt worden dan all-inclusive én dat er meer vraag is naar kleinschalige vakantiebestemmingen.

Of vakantiegehebbers deze zomer weer een beetje ‘normaal’ kunnen genieten van hun vakantie? Dresmé van de ANVR is positief, met de vaccinaties in zicht, maar benadrukt dat het koffiedik kijken blijft. „Het is te hopen, want wie verlangt er nu niet naar een heerlijk ontspannen zomervakantie.”

▼ Een echt verre reis boeken vinden veel mensen nog te riskant.

FOTOS EPA, AP, AFP

